

Correspondentieadres:

Beverstraat 139
5741 KW Beek en Donk

Bezoekadres:

Telefoon:

06 51 91 56 57

E-mail:

Info@zelfhulpverbindt.nl

Internet:

www.zelfhulpverbindt.nl

Beek en Donk, 22 mei 2018

Ons kenmerk: 20180522/BRO/U

Betreft: Nieuwe privacyregelgeving per 25 mei 2018

Beste relatie en/of ervaringsgenoot,

Vanaf 25 mei 2018 is er nieuwe (Europese) privacyregelgeving ofwel "Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)" van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). Onze Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer. Deze AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR)

Dit heeft gevolgen voor alle organisaties en personen, dus ook voor onze stichting en voor u. In dat kader zenden wij u als bijlage bij deze brief onze privacyverklaring die vanaf heden bij onze stichting van toepassing is. Wij verzoeken u vriendelijk om hiervan kennis te nemen.

Mogelijk zal onze privacyverklaring in de toekomst nog wel eens worden gewijzigd. De meest recente en van toepassing zijnde versie van onze privacyverklaring is altijd te vinden op onze website (<https://www.zelfhulpverbindt.nl>).

Indien u nog vragen heeft, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

Dat kan via e-mail: info@zelfhulpverbindt.nl

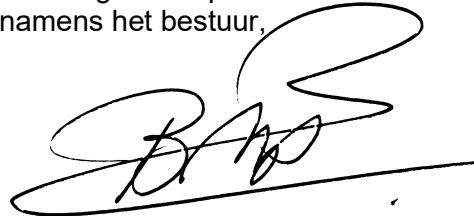
Of bel met 06 519 156 57

Dit is een automatisch gegenereerde email.

U kunt hier niet direct met een antwoordmail op reageren.

Met vriendelijke groet,

Stichting Zelfhulp Verbindt Nederland
namens het bestuur,



B.J.M. (Ben) Rooijackers
secretaris



Correspondentieadres:

Beverstraat 139
5741 KW Beek en Donk

Bezoekadres:

Telefoon:

06 51 91 56 57

E-mail:

Info@zelfhulpverbindt.nl

Internet:

www.zelfhulpverbindt.nl

PRIVACYVERKLARING RELATIES EN ERVARINGSGENOTEN ZELFHULPVERBINDT.NL (AVG versie 21 mei 2018)

Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die worden uitgevoerd door of namens Stichting Zelfhulp Verbindt Nederland, hierna te noemen: Zelfhulpverbindt.nl, en voldoet volgens ons daarmee aan de AVG.

Inleiding

In het kader van onze stichtingsactiviteiten verwerken wij persoonsgegevens. Wij kunnen deze gegevens van uzelf hebben ontvangen, bijvoorbeeld via onze website, e-mail, telefoon of app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens in het kader van onze stichtingsactiviteiten verkrijgen via derden. Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan.

Te verwerken persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af van de precieze stichtingsactiviteit, vraagstellingen, situaties en omstandigheden. Afhankelijk van die aangereikte gegevens kan het gaan om de volgende zaken:

- NAW-gegevens;
- Geboortedatum en -plaats;
- Geslacht;
- Contactgegevens (e-mailadressen, telefoonnummers) en functie van contactpersonen;
- Kopie identiteitsbewijzen;
- IBAN en tenaamstelling;
- Bedrijfsgegevens (bedrijfsnaam, rechtsvorm, factuuradres, postcode en plaats);
- Gegevens over uw activiteiten op onze website, IP-adres, internetbrowser en apparaat type.

Doelen van en rechtsgronden voor de verwerking

In een aantal gevallen verwerken wij de persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, maar meestal doen wij dat om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening en stichtingsdoelstellingen. Sommige gegevens worden vastgelegd puur om praktische of efficiency redenen, waarbij we er vanuit (mogen) gaan dat die vooral ook in uw belang zijn, zoals:

- Communicatie en informatievoorziening;
- Het op zo effectief mogelijke wijze kunnen uitvoeren van onze dienstverlening;
- De verbetering van onze dienstverlening;
- Facturering en incasso bij projectopdrachten.

Het bovenstaande betekent niet dat wij uw persoonsgegevens ook kunnen gebruiken voor marketingdoeleinden of om u reclamematerialen te sturen.

"Mooie woorden zijn niet altijd waar, ware woorden zijn niet altijd mooi"

Pagina 2 van 5



Correspondentieadres:

Beverstraat 139
5741 KW Beek en Donk

Bezoekadres:

Telefoon:

06 51 91 56 57

E-mail:

Info@zelfhulpverbindt.nl

Internet:

www.zelfhulpverbindt.nl

Berichten over onze dienstverlening sturen wij sporadisch per nieuwsbrief of informatiemail en alleen dan als wij daarvan denken dat deze voor u van belang kunnen zijn.

Het kan gebeuren dat wij contact met u opnemen om ondersteuning te vragen over diensten die door ons vraaggericht worden verleend of voor anonieme markt- of andere onderzoeksdoeleinden. Mocht u geen e-mailberichten van ons willen ontvangen, dan kunt u dit aangegeven door een e-mail te sturen naar info@zelfhulpverbindt.nl. Daarbij kunt u zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven die wij sturen door middel van een afmeldlink.

In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij persoonsgegevens om andere dan bovenstaande redenen willen verwerken en dat we u daar expliciet toestemming voor zullen vragen. Indien wij persoonsgegevens, die wij mogen verwerken op basis van uw toestemming ooit voor andere of meer doeleinden willen verwerken, zullen wij u daar opnieuw expliciet toestemming voor vragen.

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken om de rechten of eigendommen van onszelf en die van onze gebruikers te beschermen en, in voorkomende gevallen, te voldoen aan gerechtelijke procedures.

Gebruik door derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van diensten van derden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken, die wij niet in huis hebben. Dit kunnen zowel vrijwillige als contractuele zogenaamde verwerkers of sub-verwerkers zijn, die op basis van een/uw exacte opdracht de persoonsgegevens zullen verwerken. Andere derden die weliswaar strikt genomen geen verwerker zijn van de persoonsgegevens maar daar wel inzage in hebben of kunnen hebben, zijn bijvoorbeeld onze systeembeheerder, vrijwilligers, contractanten of hostingpartijen van online-software, of adviseurs wiens advies wij betreffende uw vraag of project inwinnen.

Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens of die zij zelf vastleggen en/of anderszins verwerken, zullen wij met die derden (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen van de AVG zullen naleven. Uiteraard zullen wij alleen derden inschakelen van wie wij kunnen en mogen uitgaan dat zij betrouwbare partijen zijn die adequaat met persoonsgegevens omgaan en overigens de AVG kunnen en zullen naleven. Dit houdt onder meer in dat deze derden uw persoonsgegevens slechts mogen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden en indien van toepassing met uw expliciete goedkeuring. Uiteraard kan het ook zo zijn dat wij uw persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in verband met een wettelijke verplichting. Wij zullen in geen enkel geval uw persoonsgegevens aan derden verstrekken voor commerciële doeleinden en/of goede doelen.

Hyperlinks van derden

De website van Zelfhulpverbindt.nl kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van Zelfhulpverbindt.nl verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Zelfhulpverbindt.nl heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt.

"Mooie woorden zijn niet altijd waar, ware woorden zijn niet altijd mooi"

Pagina 3 van 5



Correspondentieadres:

Beverstraat 139
5741 KW Beek en Donk

Bezoekadres:

Telefoon:
06 51 91 56 57

E-mail:
Info@zelfhulpverbindt.nl

Internet:
www.zelfhulpverbindt.nl

Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een andere privacyverklaring van toepassing is. Zelfhulpverbindt.nl is niet aansprakelijk voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken of bewaren dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en/of vastgelegd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten juridisch langer bewaard worden (veelal 7 jaren), omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht).

Beveiliging

Zelfhulpverbindt.nl heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor meer informatie over hoe Zelfhulpverbindt.nl deze beveiliging inricht, kunt u contact opnemen met de voorzitter van Stichting Zelfhulp Verbindt Nederland, te bereiken via e-mailadres info@zelfhulpverbindt.nl.

Cookies

Via de website kan Zelfhulpverbindt.nl gebruikmaken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de informatie op de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van onze website.

Verwerking binnen de Europese Wet- en Regelgeving

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Wet- en Regelgeving, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt. Uitzondering hierop zijn situaties waarin wij contactmomenten via onze website en/of social media pagina's (zoals Facebook en LinkedIn) in kaart willen brengen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld bezoekersaantallen en opgevraagde webpagina's. Uw gegevens worden door derden buiten de EU opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook. Deze partijen zijn 'EU-VS Privacy Shield'-gecertificeerd, zodat zij zich moeten houden aan de Europese privacyregelgeving. Overigens betreft dit slechts een beperkt aantal gevoelige persoonsgegevens, met name uw IP-adres.

Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven die wij van u hebben (behoudens uiteraard indien dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist). Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers of sub-verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien u dit wenst.



Correspondentieadres:

Beverstraat 139
5741 KW Beek en Donk

Bezoekadres:

Telefoon:

06 51 91 56 57

E-mail:

Info@zelfhulpverbindt.nl

Internet:

www.zelfhulpverbindt.nl

Incidenten met persoonsgegevens

Als er sprake is van een bij ons bekend incident (een zogenaamd data lek) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er een concrete kans bestaat op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en/of de verwezenlijking daarvan. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit data lek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dit niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Wijzigingen

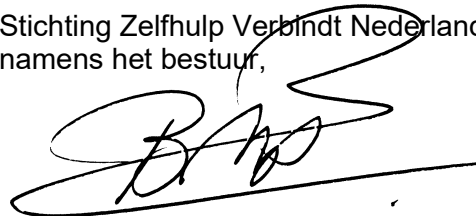
Mogelijk zal onze privacyverklaring in de toekomst wel eens worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is de geldende versie en is te vinden op onze website (<https://www.zelfhulpverbindt.nl>).

Tot slot

Wij hopen u met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van ons privacy beleid. Mocht u echter vragen hebben over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via onze voorzitter of secretaris, te bereiken per e-mail info@zelfhulpverbindt.nl of per brief gericht aan het bestuur van Zelfhulpverbindt.nl, p/a secretariaatsadres zoals op onze website (<https://www.zelfhulpverbindt.nl>) vermeld onder tabblad "zelfhulpverbindt.nl", keuze "organisatie".

Aldus vastgesteld te Beek en Donk op 21 mei 2018 en direct daarna geplaatst op de website van Zelfhulpverbindt.nl en toegezonden via de Nieuwsbrief of informatiemail aan alle daarop geabonneerden.

Stichting Zelfhulp Verbindt Nederland
namens het bestuur,



B.J.M. (Ben) Rooijackers
bestuurslid in de functie van secretaris a.i.

